

QMATIC solo+

Software de
gestión de colas
y cartelería digital



Índice

01. Quiénes somos
02. ¿Qué es Solo+?
03. Características
04. Aspectos clave
05. Gestión de colas de espera
06. Cartelería digital
07. Hardware
08. Rápida implantación
09. Servicios, Mantenimiento y soporte
10. Clientes de referencia
11. Contacto



Quiénes
somos

01



Quiénes somos

Qmatic Solo+ es una solución ofrecida y soportada por Valpatek en España, bajo una licencia limitada de marca de Qmatic.

QMATIC

Qmatic es un líder mundial en la gestión de experiencias de cliente y en la mejora de la relación entre las personas y los servicios. A nivel global, sus soluciones gestionan más de 2.000 millones de atenciones a clientes al año, están presentes en más de 65.000 sistemas y operan en más de 120 países.

La tecnología de Qmatic se utiliza en sectores clave como finanzas, sanidad, comercio minorista y servicios públicos, ayudando a organizaciones de todo el mundo a ofrecer servicios más accesibles, eficientes y centrados en las personas. Su enfoque combina innovación, fiabilidad y una profunda comprensión de cómo deben diseñarse las experiencias de atención en entornos modernos.



¿Qué es Solo+?

02



¿Qué es Solo+?

Qmatic Solo+ es una plataforma **software para gestionar colas de espera** en procesos de atención al público.

Dirigida exclusivamente a pequeñas organizaciones con necesidades de baja complejidad.

Un sistema fiable y eficiente para organizar mejor la espera de las personas en los puntos de servicio y mejorar la productividad de las Organizaciones que lo utilizan.



Características

03

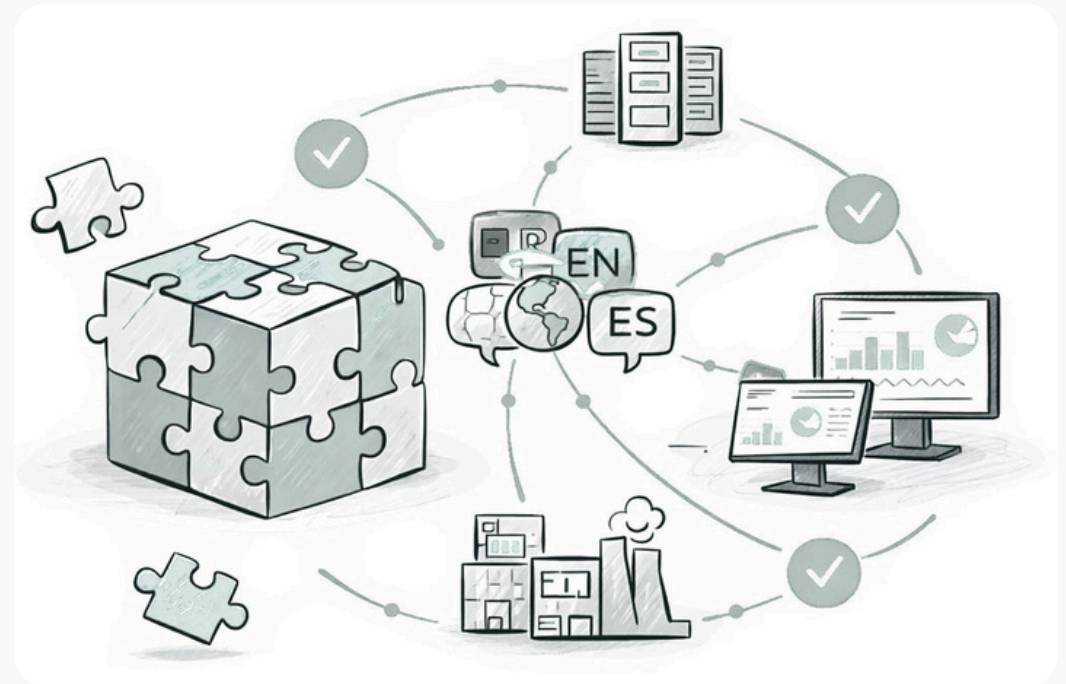


Características

La solución software **Qmatic Solo+** se adapta a cada caso, a cada empresa, en función de sus necesidades.

Además, su sistema de licenciamiento hace que cualquier cliente pueda implantarlo, ya sea mediante el uso en formato pago por uso o adquisición.

- ✓ **Modular**
- ✓ **Escalable**
- ✓ **Versátil**
- ✓ **Intuitivo**
- ✓ **Multi-idoma**



Aspectos clave

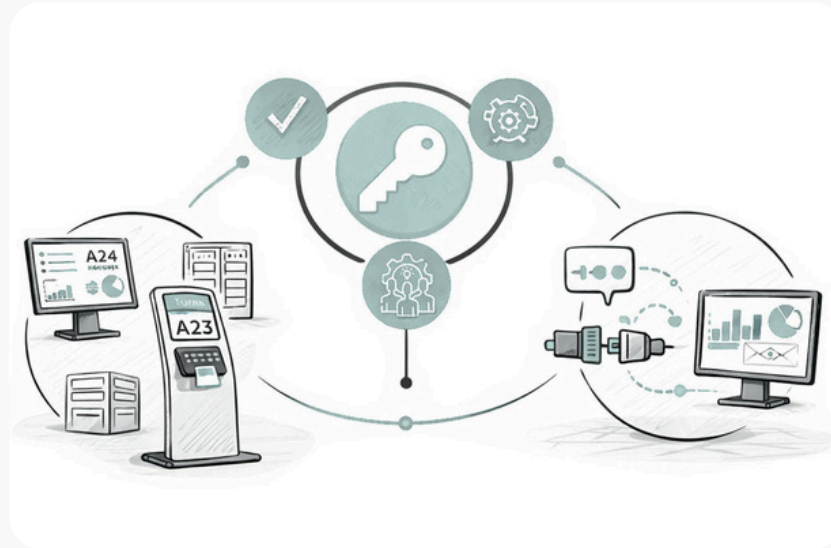
04



Aspectos clave

Hardware

La solución se implementa exclusivamente sobre hardware certificado Qmatic.



Capacidad de interacción

Puede coexistir con otros sistemas de cartelería digital de terceros.

Configurable

El sistema cuenta con la versatilidad necesaria para poder configurar y personalizar cada instalación de acuerdo a las necesidades de cada cliente.



Gestión de colas de espera

05



Gestión de colas de espera

Entorno web

Acceso basado en usuarios, con diferentes perfiles en función de roles.

Actualizable

Gracias a la cobertura de mantenimiento y soporte, se proporcionan continuas actualizaciones. Además, el sistema permite copias de seguridad de toda la configuración realizada.

Configurable

El sistema permite la configuración de cada apartado. Puesto de atención al cliente, perfiles de usuario, diseño de los tickets de turno, diseño de la pantalla de emisión de los avisos de llamada. Todo es configurable.



Cartelería
Digital

06





Cartelería Digital

Qmatic Solo+ incorpora la capacidad de emitir tanto los avisos de los turnos como contenidos informativos / publicitarios de tipo imagen y vídeo, a través de un entorno web amigable y orientado a usuarios no técnicos. Sencillo y muy fácil de usar.



Hardware

07



Hardware



Kioscos autoservicio

Una amplia gama de equipamiento para adaptarse a cada necesidad. Kioscos con pantalla táctil de varios tamaños, con pedestales que permiten su colocación tanto en suelo como en pared, o encima de un mostrador o mueble.



Pulsadores

En los casos en los que las características de la instalación impiden el uso de dispositivos de tipo PC o tablet, se pueden incorporar pulsadores físicos Bluetooth para poder pasar turno.



Monitores

La plataforma puede funcionar en diferentes reproductores multimedia del mercado o en players internos de monitores profesionales.

Puede implementarse en monitores de 13", 24", 32", 43", 50", 55", 65", 75", 86" y 98", así como en videowalls o paneles LED.



Rápida
implementación

08





Rápida implementación

Debido a su arquitectura tecnológica, Qmatic Solo+ puede implantarse en un tiempo record. El equipo técnico de Valpatek establece los hitos y calendario con cada cliente, realizando la toma de requisitos necesarios y ejecutando el proyecto en un abrir y cerrar de ojos.



Servicios,
Mantenimiento
y soporte

09



Servicios, Mantenimiento y soporte

Qmatic Solo+ cuenta con un equipo de profesionales dedicados a mantener y evolucionar la plataforma para adaptarse a los estándares del mercado y a las necesidades cambiantes a nivel tecnológico.

Valpatek es el proveedor contractual y responsable del soporte, implementación y mantenimiento del sistema.

